

Byggnadsnämnden  
Kommunstyrelsen och kommunfullmäktiges  
presidium, för kännedom

## **Revisionsrapport gällande granskning av kommunens bygglovsprocess**

De förtroendevalda revisorerna har utifrån sin riskanalys bedömt att det är väsentligt att kommunens bygglovsprocess är tillfredsställande och har därför beslutat om att ge PwC i uppdrag att genomföra en granskning kring bygglovsverksamheten.

***Den sammanfattande bedömningen är att byggnadsnämndens hantering av bygglovsprocessen är effektiv och ändamålsenlig.***

Utifrån erhållen information kan vi konstatera att lagstiftningens intentioner kring handläggningstider uppnås. I ett fåtal fall har beslut dragit ut på tiden i väntan på nämndbeslut över sommarmånaderna. Avdelningens bemanning svarar därmed upp väl på lagens krav på handläggningstider.

Mot bakgrund av att avdelningen har väl inarbetade och dokumenterade rutiner samt uppfyller lagstiftningens krav kring handläggningstider bedömer vi att byggnadsnämnden har rutiner för bygglovshanteringen som syftar till en effektiv bygglovsprocess.

Uppföljningar i nämnd genomförs i samband med kvartalsrapporter, delårsrapport och årsredovisning. Dessa görs med avseende på såväl ekonomin som att handläggningen av bygglov lever upp till lagens krav. Avseende nämndens mål kan vi konstatera att samtliga mätbara mål utom ett uppfylls för perioden. Nämndens mål ställer högre krav än plan- och bygglagen varför lagens krav överträffas trots att ett mål inte är uppfyllt.

Vår bedömning är att medarbetare vid byggavdelningen ges god möjlighet till kontinuerlig och ändamålsenlig kompetensutveckling inom ramen för sitt arbete.

Kommunens NKI-undersökning ger indikationer på att majoriteten av de tillfrågade är nöjda med bygglovsavdelningens bemötande och service. Däremot är kommunens resultat något lägre än tidigare år och kommunen hamnar på plats 14 av samtliga kommuner där SBA genomfört undersökningen. Detta indikerar att det finns ytterligare potential till bättre betygsindex i kommande undersökningar.

Rapporten översändes härmed till byggnadsnämnden med begäran om kommentarer till granskningsresultatet samt, för kännedom, till kommunstyrelsen och kommunfullmäktiges presidium. Vi vill ha nämndens svar senast den 1 december 2018.

För kommunens revisorer



Folke Palmgren  
Ordförande